Nuestro municipio cuenta con 3 unidades comerciales de Etecsa:

Telepunto Placetas

Dirección: Carretera Central esquina 3ra del Oeste Placetas

Horario: Lunes a Domingos 8:30 am - 7:00 pm

Taller Post Venta Sector Residencial

Dirección: Carretera Central esquina 3ra del Oeste Placetas

Horario: Lunes a viernes: 8:30 am - 4:30 pm.

Sábados: 8:30 am - 12:00 m.

Oficina Comercial Cubacel

Dirección: Carretera Central esquina 3ra del Oeste Placetas

Atención a la Población: 42884570

Horario: 8:30 am - 5:00 pm lunes a viernes

Servicios que se prestan en la Unidades Comerciales.

- Sala de Navegación
- Servicios móviles

- Activación de líneas
- Adjudicación de líneas
- Cambio de Titularidad de la línea
- Bloqueo y desbloqueo de la línea
- Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
- Cambio de tarjeta SIM
- Cambio de Número
- Reporte de llamadas
- Corte de la tarjeta SIM
- Recarga directa al servicio móvil
- Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
- Venta de tarjetas de recarga GSM
- Modificaciones a las Generales del Cliente
- Reactivación del Servicio por causa justificada

- Activación de cuentas para navegar

Phoca PDF

- Cuenta nauta para la navegación nacional
- Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)

- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos
- Venta de tarjetas prepagadas
- Tarjetas telefónicas Propias
- Tarjetas de temporales Nauta
- Venta de servicios suplementarios
    - Identificador de llamadas
    - Llamada en Espera
    - Candado Electrónico
    - Transferencia de llamadas
    - Conferencia tripartita
    - Línea directa y Línea Directa temporal
    - Abonado Ausente
- Venta de Cupones de Recarga
    - Cupón para recargar la tarjeta Propia
    - Cupón para recargar la cuenta Nauta
    - Cupón para recargar la línea móvil
- Distribución de Directorios
- Recarga de Servicios
    - Saldo para móviles
    - Tiempo para la cuenta nauta
- Trámites Comerciales de la telefonía fija
    - Traslados de teléfonos fijos
    - Cambio de titularidad
    - Cesión de titularidad
    - Cambio de Lugar
    - Cambio número
    - Servicio de Salida Internacional
    - Servicio Nauta Hogar

Contactos:

Jefe de Centro de Comunicaciones: Emigdio Valdés Amaya

Atención a la Población: 42882270

Horario: Viernes 8:00 am a 12:00m

Phoca PDF